

Dotazník spokojnosti s poskytnutou sociálnou službou

Vážení klienti, dovoľujeme si Vás osloviť krátkym prieskumom spokojnosti so službami našich Krajských stredísk ÚNSS. Vaše odpovede nám pomáhajú skvalitňovať naše služby.

Ďakujeme Vám za čas venovaný vyplneniu dotazníka.

1. V ktorom kraji ste využili naše služby? (zaškrťavacie políčko)
 - Banskobystrický
 - Bratislavský
 - Košický
 - Nitriansky
 - Prešovský
 - Trenčiansky
 - Trnavský
 - Žilinský

2. Služby ste využili (možnosť označiť obidve políčka)
 - v domácom prostredí
 - v priestoroch Krajského strediska (alebo na poradenskom mieste)

3. Ako dlho využívate služby Krajského strediska?
 - menej ako rok
 - 1-2 roky
 - 3-5 rokov
 - viac ako 5 rokov

4. Ako by ste ohodnotili kvalitu služieb poskytnutých našimi odbornými pracovníkmi?
 - výborná
 - veľmi dobrá
 - dobrá
 - dostatočná
 - nedostatočná

5. Ako by ste ohodnotili prístup a komunikáciu našich odborných pracovníkov?
 - výborná
 - veľmi dobrá
 - dobrá
 - dostatočná

- nedostatočná

6. Boli pre vás naše služby dostatočné v závislosti od toho, čo ste potrebovali?

- áno
- nie, doplňte prečo:

7. Vaše pripomienky, alebo návrhy na zlepšenie našich služieb: